

E-DEVLET KAPISI



Türksat Bilişim

www.turksat.com.tr



Projenin Tanımı

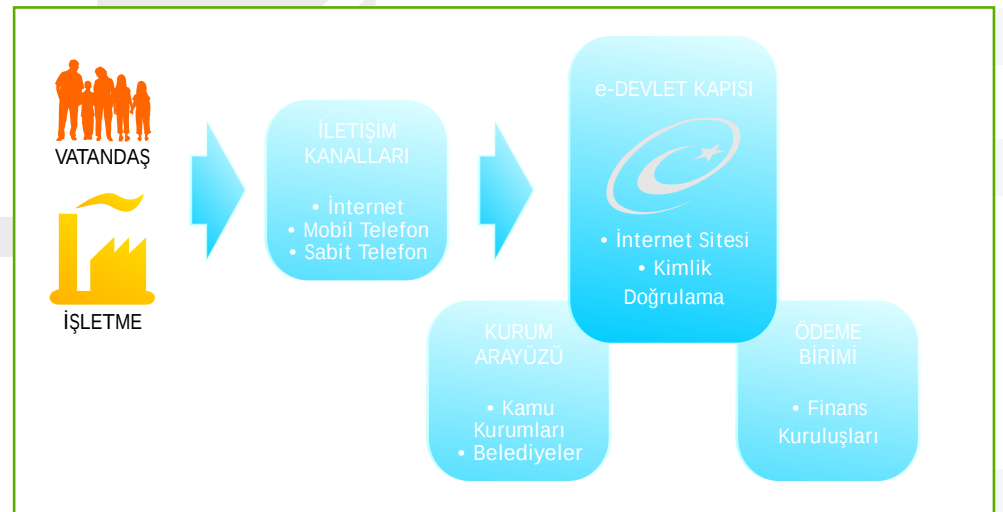
E-Devlet Kapısı, tüm kamu hizmetlerine tek bir noktadan erişim imkanı sağlayan bir internet sitesidir. Kapı'nın amacı; kamu hizmetlerini; vatandaşlara, işletmelere ve kamu kurumlarına bilgi ve iletişim teknolojileriyle, etkin ve verimli bir şekilde sunmaktır.

Türkiye genelinde elektronik devlet hizmetlerine geçişte gerekli bilişim altyapısının kurulması, devlet hizmetlerinde bilgi, iletişim ve kalite standartlarının belirlenmesi görevleri Türksat A.Ş.'ye verilmiştir. Türksat'ın projedeki amacı, kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi sistemlerinin kurulumunda ve yenileştirilmesinde gerekli altyapıyı sağlamak, Türkiye'de kamu hizmetlerinin vatandaşlarımıza tek bir kapıdan sunulması için gerekli zemini hazırlamaktır. Bunun yanında dönüşümün ana mimarisi olan Bilgi Toplumu Stratejisi'nde kamu kurumlarında yaşanacak dönüşümün ihtiyaç duyduğu altyapıyı inşa etmektir. Avrupa Birliği'nin Bilgi Toplumu Süreci kapsamında geliştirilmiş e-Devlet standartlarına uygun, emsallerinden hem teknoloji hem de kalite olarak daha gelişmiş bir e-Devlet mimarisinin oluşturulması ve vatandaşlarımıza aksamadan hizmet sunulması için gerekli tüm iletişim kanallarının kurulması hedeflenmektedir.



Sunulan Hizmetler

'Vatandaş', 'İş' ve 'Devlet' adıyla üç ana sayfaya sahip olan e-Devlet Kapısı üzerinden iki türlü hizmet tipine erişim mümkündür: bilgilendirme hizmetleri ve elektronik hizmetler (e-hizmetler).





1. Bilgilendirme Hizmetleri

Vatandaş odaklı hizmet sunumunun amaçlandığı “Vatandaş” sayfasında bilgiye erişimi kolaylaştırmak için vatandaşın doğumundan ölümüne kadar ihtiyaç duyacağı içerikler “yaşam olaylarına” göre yapılandırılarak; eğitim, doğum, askerlik gibi başlıklar altında sunulmaktadır.

“İş” sayfasında da işletmelerin ihtiyaç duyacağı bilgilere yer verilmektedir. Bir işletme olarak, kuruluş aşamasından fesih aşamasına kadar geçen süreç içerisindeki iş ve işlemlere ait içerikler bu sayfada yer almaktadır. Her süreçte izlenmesi gereken yol ve prosedürlerle ilgili bilgi ve e-hizmetler, İşletmenin Doğuşu ve Kuruluş Aşamaları, Dış Ticaret, Devlet İhaleleri gibi ilgili kategorilerin altında derlenmiştir.

“Devlet” sayfasında kurumlar, mevzuat gibi bilgi ve hizmetlerin yanı sıra Devletin genel politikaları ile ilgili bilgiler de bulunmaktadır. e-Devlet Kapısı, kamu kurumları tarafından sunulan elektronik hizmetler ve bilgilendirme hizmetlerine erişim imkanı sağlamaktadır.

Sıkça Sorulan Sorular, kurum ile ilgili güncel bilgiler ve duyurular içeriği oluşturan diğer unsurlardır. Ayrıca vatandaş yardım bağlantısına tıkladığında sayfa ile ilgili yardım içeriğine ulaşabilir.

Bilgilendirme amacıyla sunulan içeriklere erişim için şifre, e-imza veya mobil imza kullanımı gerekmemektedir. www.turkiye.gov.tr adresini yazıp sayfanın görüntülenmesi yeterli olacaktır.



e-Devlet Kapısı İnternet Sitesi

1.1. Örnek Bilgilendirme Hizmeti: Doğum

Örnek olarak yeni bir bebek doğduğunda Vatandaş'ın bilmesi gereken bilgiler ve yapması gereken işlemler hakkında özet bilgiye Bilgilendirme sayfalarından erişilmektedir. Farklı kamu kurumlarının web sitelerinde yer alan bu bilgiler derlenerek e-Devlet Kapısı'nın Vatandaş sayfasının alt kategorisi olan 'Doğum' başlığında aşağıdaki şekilde verilmektedir.

Vatandaş » Doğum



"Doğum" kategorisinde bir aile kurmak isteyen vatandaşlarımız için kapsamlı bilgiler yer almaktadır. Doğum bildirimi ve aile tesciline kayıt, ana- çocuk sağlığı, doğum öncesi ve sonrası izinler ve aile planlaması konuları ile ebeveyn olacıklara ilişkin bilgilere buradan erişebilirsiniz.

Doğum Bildirimi ve Aile Tesciline Kayıt

- Bildirim Zorunluluğu ve Süresi
- Bildirim Şekli
- Bildirim Yükümlülüğü
- Doğum Tutanaklarının Düzenlenmesi
- Doğumun Aile Kütüğüne Tescili
- Bildirilen Çocukların Vatandaşlığı
- Yurt Dışındaki Doğumlar
- Evlilik Dışı Doğumların Nüfusa Kaydı

Doğum Öncesi ve Sonrası İzinleri

- Doğum İzni
- Süt İzni

Ana- Çocuk Sağlığı

- Hastaneler
- Doğum Öncesi ve Sonrası Sağlık
- Gebelik ve Emziklilik Döneminde Beslenme
- Bebeklerde Beslenme
- Aşı Takvimi



2. Elektronik Hizmetler (e-hizmetler)

e-Hizmetler ise elektronik ortamdan sunulan kamu hizmetleridir. e-Hizmetler için şifre, e- imza veya mobil imzaya ihtiyaç duyulmaktadır. Tek bir kimlik doğrulaması (şifre, e-imza ve mobil imza) ile pek çok e-hizmet aynı adresten alınabilir. Ayrıca, e-Devlet Kapısı üzerinden alınacak elektronik hizmetler için (vergi, harç vs. gibi) ödeme yapılması gerektiğinde ödeme birimi sayesinde bu işlemler Kapı üzerinden yapılabilecektir.

e-Devlet Kapısı sunduğu ortak altyapı ile kamu kurumlarının ayrı ayrı yapmakta olduğu teknoloji yatırımlarını tek bir sistem üzerinde yaparak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır. Hizmetlere birden fazla iletişim kanalından erişebilme, ortak kimlik doğrulama, ödeme birimi, kurumlararası güvenli veri alışverişi, ortak standartların oluşturulması gibi pek çok servis ve kavram oluşturulan sistem ile hayata geçmiştir.

Vatandaş odaklı hizmet sunumunun bir diğer hedefi de birden fazla kamu kurumunun dahil olduğu kamu hizmetlerinin arka planda bütünleştirilerek vatandaşa tek bir hizmet gibi verilmesini sağlamaktadır. Maliyetleri azaltma, yatırımlardan tasarruf sağlama ve vatandaş memnuniyetini bir başka ifade ile ülkemizdeki yaşam kalitesini artıracak bu çalışmalar hız kesmeden sürdürülmektedir.

Kuruma Git

- ▶ Adalet Bakanlığı
- ▶ Başbakanlık
- ▶ Cumhurbaşkanlığı
- ▶ Denizcilik Müsteşarlığı
- ▶ Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü
- ▶ Dış Ticaret Müsteşarlığı
- ▶ Emniyet Genel Müdürlüğü
- ▶ Gelir İdaresi Başkanlığı
- ▶ İçişleri Bakanlığı
- ▶ İŞKUR
- ▶ KOSGEB
- ▶ Maliye Bakanlığı
- ▶ Milli Savunma Bakanlığı
- ▶ Milli Eğitim Bakanlığı
- ▶ PTT
- ▶ Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- ▶ Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
- ▶ Sosyal Güvenlik Kurumu
- ▶ TCDD
- ▶ T.C. Merkez Bankası
- ▶ Ulaştırma Bakanlığı

Devlet Kapısı e-Hizmet Menüsü

Kurumlar arası veri paylaşımı konusunda servis odaklı mimari yaklaşımı benimsenmiştir. Bu yaklaşım ile kamu kurumları tarafından sunulan hizmetler elektronik ortamda verilen servislere dönüştürülmektedir. Örnek vermek gerekirse ülkemizde kullanılmakta olan MERNIS bilgilerinin Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) üzerinden paylaşılması bu yaklaşıma bir örnek olarak verilebilir. e-Devlet Kapısı'na bağlanan kurumlar diğer kurumların sunduğu servislere erişebilecektir. Bilgilerin gizliliğini sağlamak için sadece taşınan verilere ihtiyaç duyan ve hukuken erişim yetkisi bulunan kurumlar yetkilendirildiği servislere erişebilmektedir. Bu iletişimin temelinde web servis teknolojisi bulunmaktadır. Merkezi ve yerel yönetimler bu teknolojiyi kullanarak verilerini elektronik ortamda e-Devlet Kapısı'nın sağladığı güvenli ve standartlara uygun bir platform üzerinden paylaşabilmektedir.

2.1 Örnek Elektronik Hizmet: Cumhurbaşkanına Yazın

Cumhurbaşkanlığı tarafından sunulan “Cumhurbaşkanına Yazın” elektronik hizmeti e-Devlet Kapısı olanakları kullanılarak hem Internet sayfalarından hem de mobil ortamdan vatandaşın kullanımına açılmıştır.

Cumhurbaşkanına Yazın

Sayın Cumhurbaşkanımıza ilettiğiniz mesajlar dikkatle okunmakta ve değerlendirilmektedir.

Cumhurbaşkanına Yazın

Sayın Cumhurbaşkanımıza ilettiğiniz mesajlar dikkatle okunmakta ve değerlendirilmektedir.

Başvuru Formu

*** ile belirtilen alanlar mutlaka doldurulmalıdır.**

*** Adınız** UĞURCAN

*** Soyadınız** KUTLUOĞLU

*** E-posta**

Ev Tel.

İş Tel.

Cep Tel.

Şehir Seçiniz

Adres

⬆ Bu alan 1000 karakter ile sınırlandırılmıştır.

*** Konu** Seçiniz...

*** Başlık**

*** Mesajınız**

⬆ Bu alan 1000 karakter ile sınırlandırılmıştır.

Gönder

'Cumhurbaşkanına Yazın' Hizmetinin Elektronik Formu

2.2 Kimlik Doğrulama ve Tekil Oturum Yönetimi

Yukarıda sıralanan elektronik hizmetlere erişebilmek için TC Kimlik numarası ve PTT'den kimlik ibrazı yapan kişiye kapalı zarf içerisinde e-Devlet Kapısı Taahhünamesi'ni imzalamasının ardından verilen şifre ile sisteme giriş yapılması gerekmektedir. e-İmza, Mobil İmza veya Vatandaş Kart sahibi kullanıcılar bu araçlar ile de giriş yapabilmektedirler. Hizmetin güvenlik gereksinimine bağlı olarak veya hukuken ıslak imza gerektiren kamu hizmetleri e-İmza veya Mobil İmza kullanımını gerekebilir.



The screenshot shows the login interface of the e-Devlet Kapısı. At the top, there is a header with the Türkiye Cumhuriyeti logo and the text 'Türkiye Cumhuriyeti Vatandaş Kimlik Doğrulama Sistemi'. Below this, a welcome message states: 'Hoşgeldiniz. Kimlik doğrulama sistemini kullanarak kamu İnternet sitelerine tek noktadan, güvenli ve hızlı kullanıcı girişi yapabilirsiniz. Kimliğinizi aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak doğruladıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. [Ayrıntılı Bilgi](#)'. The main area contains four login options: 'e-Devlet Şifresi' (T.C. Kimlik numaranız ve e-Devlet şifrenizi kullanarak giriş yapın. [e-Devlet Şifresi Nasıl Alınır?](#)), 'Mobil İmza' (Cep telefonunuz ve hattınıza kayıtlı mobil imzanız ile giriş yapın. [Mobil İmza Nasıl Alınır?](#)), 'Elektronik İmza' (Şahsınıza ait elektronik imza kartınız ve dijital imzanız ile giriş yapın. [Elektronik İmza Nasıl Alınır?](#)), and 'T.C. Kimlik Kartı' (T.C. Kimlik Kartınız ile giriş yapın. [T.C. Kimlik Kartı Nasıl Alınır?](#)). To the right of these options is a box with the Türkiye.gov.tr logo and the text 'Giriş Yapacağınız Adres www.turkiye.gov.tr' and 'Giriş Yapacağınız Uygulama e-Devlet Kapısı'. Below the login options is a button labeled 'İptal Et ve Geri Dön'. At the bottom, there is a security notice: 'Güvenliğiniz için tarayıcınızın adres satırında <https://giris.turkiye.gov.tr> yazdığından ve tarayıcınızın güvenlik (kilit) simgesinin görüldüğünden emin olunuz. Eğer görünmüyorsa işleminize devam etmeyiniz.'

e-Devlet Kapısı ortak kimlik doğrulama giriş ekranı

Tekil oturum yönetimi ile kullanıcı bir kez kimlik doğrulamasından geçecek ve istediği sayıda elektronik hizmete ek bir giriş yapmasına gerek kalmadan erişebilecektir. Bu servisin ilerleyen aşamalarda diğer kamu kurum ve kuruluşlarının kimlik doğrulama ihtiyacını karşılaması hedeflenmektedir.

2.3 Erişilebilirlik

e-Devlet Kapısı, engelli vatandaşların da kolayca kullanabilmesini sağlayacak tasarım özelliklerine sahiptir. Kapı tasarımının ve geliştirilen hizmetlerin kullanıcı dostu bir yapıda olması gereksinimi göz önünde bulundurulmaktadır.

e-Devlet Kapısı, Kamu İnternet Siteleri Standardizasyonu Rehberi'ne uygun şekilde geliştirilmektedir. Yeni oluşturulan İnternet sayfaları, vatandaşların kullanımına açılmadan önce kullanılabilirlik testlerine tabi tutulmakta ve gerekli düzeltme çalışmaları yapılmaktadır.

e-Kapının erişilebilirlik özellikleri, "Ulaşım, İletişim, Hayatın İçerisinde Ben de Varım" isimli projenin tanıtım etkinliğinde ödüle layık görülmüştür. Söz konusu ödül Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım tarafından, Türksat Genel Müdürü Dr. Özkan Dalbay'a verilmiştir.

2.4 Güvenlik

e-Devlet Kapısının öncelikli hedeflerinden birisi, kullanıcıların (vatandaş, işletme ve sisteme dahil olan kamu kurum ve kuruluşları) yüzde yüz güvenini kazanmaktır. Bu amaçla tüm kullanıcılarının, benzersiz olarak ve şüpheye meydan vermeden kimliği saptanmakta ve sadece izin verilen yetkilerle sisteme erişimi gerçekleştirilmektedir. Erişim yetki denetimleri merkezi olarak yapılmakta, günlük kayıtları tutulmakta ve bu kayıtların güvenlikleri dünyaca kabul edilen standartlar çerçevesinde sağlanmaktadır.

Sistem üzerinde kamu kurum ve kuruluşlarına ait bilgiler saklanmamakta, akışı sağlanan verilerin kriptolanması üst güvenlik seviyelerinde yapılmaktadır. e-Devlet Kapısının ve entegre olan bileşenlerin içerisinde yer alan Kişisel Bilgilere yetkisiz kişilerin erişimini imkansız hale getirme hassasiyeti maksimum seviyede tutulmaktadır.

2.5 Ödeme Birimi

Kamu kurumlarının vatandaşlardan veya işletmelerden herhangi bir kamu hizmeti karşılığında tahsil etmek zorunda oldukları vergi, harç v.b. tahsilatları konusunda merkezi bir ödeme sistemi geliştirilmiştir. Vatandaş ödeme işlemini başlattığında hizmete ait tahakkuk eden miktar banka sistemine iletilmektedir. Banka tarafında kamu hizmeti ile ilişkili banka hesap bilgileri kullanılarak ödeme işlemi gerçekleştirildiğinde ödendi bilgisi gönderilmektedir. Kamu hizmeti ödeme işleminin ardından kaldığı yerden devam ettirilmekte, böylece vatandaşın banka gişesine gidip ilgili ödendi dekontunu kamu kurumuna iletmesine gerek kalmamaktadır. Gün sonunda banka ile kamu kurumu arasında gerekli mutabakatlar yapılarak operasyon tamamlanmaktadır.



Projenin Hedefleri

Kamunun vatandaşlara sunduğu hizmetlerin maliyetini en aza düşürecek olan e-Devlet projesindeki hedef, devlet hizmetlerinde vatandaşa en kolay ve en etkin bir biçimde ulaşılması, kaliteli, hızlı, kesintisiz ve güvenli hizmet sunumu için gerekli sistemlerin kurulmasıdır.

Ayrıca devlet kurumlarına bu konuda altyapı, strateji, bilgi teknolojileri ve iletişim olanakları için destek verilmesi, tüm kanallarda birlikte çalışabilirlik ile uyumun sağlanarak gelişmeye açık bir mimarinin hayata geçirilmesidir.

Devlet içerisinde mükerrer yatırımların önüne geçilmesi, kaynakların verimli kullanımı için ortak yatırımların birleştirilmesi ve bundan sonraki çalışmalarda devlet tarafından belirlenecek standartların uygulanması için gerekli altyapıyı Türksat oluşturmaktadır.